

Privatumo politika

1. Ką reiškia ši Privatumo politika?

Ši privatumo politika (toliau - Privatumo politika) pateikia išsamią informaciją apie tai, kokie asmens duomenys renkami asmenims (toliau - Lankytojai) lankantis interneto svetainėje www.plaunupats.lt (toliau - Interneto svetainė), kaip šie duomenys naudojami ir kas turi prieigą prie šių duomenų. Šioje Privatumo politikoje taip pat rasite svarbios informacijos apie Jūsų teises, susijusias su Jūsų duomenų tvarkymu.

2. Jūsų asmens duomenų valdytojas

Jūsų asmens duomenų valdytojas yra Spindi wash, UAB, kodas 306096366, Laisvės pr. 77B, LT-06122 Vilnius, Lietuva, el. pašto adresas info@plaunupats.lt.

Jei per Interneto svetainę kreipiatės dėl klausimų, susijusių su tunelinėmis plovyklomis, esančiomis Kauno g. 26, Vilnius, ir Veiverių g. 132D, Kaunas, jūsų asmens duomenų valdytojas yra UAB „Švaros broliai“, kodas 122538045, Laisvės pr. 77B, LT-06122 Vilnius, Lietuva, el. pašto adresas info@plaunupats.lt.

3. Kokią informaciją mes renkame?

Jums apsilankius mūsų Interneto svetainėje susisiekus su mumis el. paštu ar telefonu, galime rinkti šią informaciją:

- informaciją, kurią Jūs pateikiate pildydami užklausa Interneto svetainėje, pildydami įvykio registravimo formą;
- informaciją apie tai, kaip Jūs naudojate mūsų Interneto svetainę;
- informaciją apie Jūsų kompiuterį ir apie Jūsų apsilankymus ir naudojimąsi Interneto svetaine, įskaitant Jūsų IP adresą, prisijungimo prie Interneto svetainės laiką ir datą;
- bet kokią kitą informaciją, kurią Jūs galite pateikti mums bet kuriuo metu, naudodamiesi mūsų Interneto svetaine ar su mumis bendraudami.

4. Slapukai

Slapukas yra informacija, kurią interneto serveris siunčia į Jūsų interneto naršyklę, ir kuri yra saugoma Jūsų įrenginyje, iš kurio naršote. Ši informacija yra siunčiama į interneto serverį kiekvieną kartą, kai naršyklė prašo atidaryti puslapį iš serverio. Tai leidžia interneto serveriui įsiminti vartotoją, jo pasirinktus nustatymus, pritaikyti reklamą.

Siekdami analizuoti naudojimąsi šia Interneto svetaine, mes naudojame „Google Analytics“ ir kitus panašaus pobūdžio įrankius. Šie įrankiai generuoja statistikos ir kitą informaciją apie Interneto svetainės naudojimą pagal slapukus, kurie yra saugomi vartotojų kompiuteriuose. Informacija, surinkta apie apsilankymus Interneto svetainėje, yra naudojama ataskaitų apie Interneto svetainės naudojimą kūrimui. Šią informaciją saugo Google ar kitas paslaugos teikėjas. Slapukus taip pat naudojame atpažindami Jus, kaip ankstesnį Interneto svetainės lankytoją.

Daugiau informacijos apie Internetinėje svetainėje naudojamus slapukus rasite čia:

Būtinai (3)

Teikėjas	Slapuko pavadinimas	Paskirtis	Galiojimo laikas	Tipas
Google Youtube	CONSENT [x2]	Naudojamas norint nustatyti, ar lankytojas sutiko su rinkodaros kategorija slapukų lentelėje. Šis slapukas yra būtinas, kad svetainė atitiktų BDAR.	iki 2 metų	HTTP

Cookie boot	Cookie Consent	Saugo vartotojo sutikimo informaciją dėl slapukų naudojimo šiame tinklalapyje	iki 1 metų	
-------------	----------------	---	------------	--

Nuostatos (1)

Teikėjas	Slapuko pavadinimas	Paskirtis	Galiojimo laikas	Tipas
Cookie boot	CookieConsentBulkSetting	Saugo vartotojo slapuko sutikimo būseną dabartiniam domenui	Nuolatinis	HTML

Statistika (3)

Teikėjas	Slapuko pavadinimas	Paskirtis	Galiojimo laikas	Tipas
Google analytics	_ga	Renka vartotojo nuasmenintą informaciją, kad būtų galima pasiūlyti vartotojui priimtina turinį; naudojamas Google Analytics programos, kad būtų gaunami lankytojų skaičiaus srauto duomenys, pasirinktos vietos svetainėje, naršymo laikas, naršyklė	iki 2 metų	HTTP
	_gat		1 dieną	
	_gid		1 dieną	

Rinkodara (13)

Teikėjas	Slapuko pavadinimas	Paskirtis	Galiojimo laikas	Tipas	
Meta (Facebook)	_fbp	Naudojamas atskirti ir rinkti informaciją apie unikalios naudotojus ir kurti aktualias reklamas	iki 3 mėnesių	HTTP	
	fr		iki 3 mėnesių		
	tr		iki 3 mėnesių	Pixel	
Youtube	Visitor_info1_live	Stengiasi sujungti to pačio vartotoju atliktus veiksmus keliose svetainėse, kuriose vartotojas pasirinko žiūrėti tam tikrus Youtube vaizdo filmukus.	179 dienos	HTTP	
	YSC	Patalpintas slapukas renka vartotojo informaciją apie tai kokius filmukus vartotojas žiūri Youtube.com kanale.	Sesijos metu	HTML	
	ytidb::LAST_RESULT_EN TRY_KEY		Nuolatinis		
	yt-remote-cast-available		Sesijos metu		
	yt-remote-cast-installed		Nuolatinis		
	yt-remote-connected- devices				
	yt-remote-device-id				
	yt-remote-fast-check- period		Palaiko vartotojo pasirinkimus nustatymams, kol bus peržiūrėtas video filmukas.		Sesijos metu
	yt-remote-session-app				
yt-remote-session-name					

Dauguma naršyklių leidžia atmesti visus slapukus, o kai kuriose naršyklėse yra galimybė atmesti tik trečiųjų šalių slapukus. Tad Jūs galite pasinaudoti šiomis galimybėmis. Tačiau atkreipkite dėmesį į tai, kad visų slapukų blokavimas turės neigiamą poveikį šios Interneto svetainės naudojimui, ir be slapukų Jūs negalėsite naudotis visomis Interneto svetainėje teikiamomis Paslaugomis.

Galite išjungti slapukus per savo naršyklės nustatymus arba apsilankę čia:

- <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout/>

- <http://www.youronlinechoices.com/>

5. Jūsų asmens duomenų naudojimas

Mūsų renkami asmens duomenys yra naudojami išskirtinai šioje Privatumo politikoje nurodytiems tikslams.

Mes galime panaudoti Jūsų asmens duomenis:

- tam, kad suteiktume Jums galimybę naudotis mūsų Interneto svetaine ir (ar) Programėle ir jose teikiamomis paslaugomis. Teisinis pagrindas tvarkyti duomenis – būtinybė sudaryti ir vykdyti sutartį bei mūsų teisėtas interesus užtikrinti tinkamą paslaugų teikimą;
- švaros paslaugų teikimo sutarties su Jumis sudarymui ir jos vykdymui. Teisinis pagrindas tvarkyti duomenis – būtinybė sudaryti ir vykdyti sutartį;
- ataskaitų ir sąskaitų-faktūrų išrašymo ir siuntimo Jums tikslais. Teisinis pagrindas tvarkyti duomenis – būtinybė sudaryti ir vykdyti sutartį bei būtinybė įvykdyti mums taikomas mokesťines prievolės;
- įsiskolinimų valdymui ir siekiant surinkti iš Jūsų mokėjimus. Teisinis pagrindas tvarkyti duomenis – būtinybė vykdyti sutartį bei mūsų teisėtas interesus gauti atlyginimą už suteiktas paslaugas;
- pranešimų siuntimui Jums, korespondencijai su Jumis. Teisinis pagrindas tvarkyti duomenis – būtinybė sudaryti ir vykdyti sutartį bei mūsų teisėtas interesus užtikrinti tinkamą paslaugų teikimą;
- mūsų naujienų ir kitos su mūsų teikiamomis paslaugomis susijusios informacijos, kuri, mūsų nuomone, yra Jums reikalinga, siuntimui paštu, elektroniniu paštu ar kitomis priemonėmis. Teisinis pagrindas tvarkyti duomenis – Jūsų sutikimas. Jūs galite bet kuriuo metu atsisakyti tokių naujienų ir informacijos, pranešdami mums elektroniniu paštu arba pakeisdami nustatymus savo paskyroje.

6. Tiesioginė rinkodara

Asmenims, kurie yra suteikę savo kontaktinius duomenis ir yra išreiškę norą gauti informaciją apie mūsų siūlomas prekes ir (ar) paslaugas, mes galime elektroninio ryšio priemonėmis (el. paštu arba SMS žinutėmis) siųsti informaciją, susijusią su prekėmis ir paslaugomis, panašiomis į tas, kurių pardavimo metu ir buvo gauti kontaktiniai duomenys.

Jeigu Jūs sutikote, kad Jūsų asmens duomenys būtų tvarkomi tiesioginės rinkodaros tikslais, Jūs turite teisę bet kada nemokamai nesutikti su tokiu duomenų tvarkymu, įskaitant profiliavimą tiek, kiek jis susijęs su tokia tiesiogine rinkodara, informuodami mus el. pašto adresu info@plounupats.lt ir (arba) paspausdamas atitinkamą nuorodą bet kuriame Jums jau išsiųstame pranešime apie pasiūlymus.

7. Kas gali matyti Jūsų duomenis?

Prieigą prie Interneto svetainėje tvarkomų duomenų turi mūsų darbuotojai, kurie yra atsakingi už šių duomenų analizę ir Interneto svetainės tobulinimą, ir darbuotojai, kurie atlieka funkcijas, susijusias su Interneto svetainės veiklos užtikrinimu.

Mes taip pat pasitelkiame IT paslaugų teikėjus, kurie teikia Interneto svetainės turinio valdymo įrankius, talpinimo ir kitas paslaugas, klientų aptarnavimo telefonu kontaktų centrą ir kitus trečiuosius asmenis, kurie padeda mums teikti paslaugas. Šios bendrovės tvarko Jūsų duomenis tik pagal mūsų pavedimą sutartiniu pagrindu ir negali naudoti Jūsų duomenų savo tikslams.

Vykdamat atsiskaitymus internetu Jūsų duomenys perduodami finansų įstaigoms, kurios toliau šiuos duomenis tvarko mokėjimo paslaugų teikimo ir susijusiais tikslais.

Kai kreipiatės dėl automobilio apgadinimo, asmens duomenis žalos administravimo (pretenzijos nagrinėjimo) tikslu galime perduoti nepriklausomiems žaų ekspertams UAB „SMART CLAIMS“, kodas 302925410 arba galinių automobilių valytuvų žaų administravimo vykdytojams Jiezo uždaroji akcinė bendrovė "Juta", kodas 170633757, kuriems suteikta teisė tvarkyti su pretenzija susijusius duomenis, įskaitant dokumentus, nuotraukas,

vaizdo medžiagą, susisiekti su klientu nurodytais kontaktais žalos administravimo tikslais.

Kiti atvejai, kai mes galėtume atskleisti informaciją apie Jus:

- jei mes turime padaryti tai pagal įstatymą;
- siekiant apginti savo teises ar interesus (įskaitant Jūsų duomenų pateikimą tretiesiems asmenims, pvz., teisininkams, auditoriams, skolų išieškojimo bendrovėms);
- ketinant parduoti bendrovės veiklos ar jos turto dalį, atskleidžiant Jūsų asmens duomenis potencialiam veiklos ar jos dalies pirkėjui;
- pardavus bendrovės veiklą ar jos esminę turto dalį tretiesiems asmenims.

Mes taip pat turime teisę atskleisti Jūsų asmens duomenis kitoms grupės bendrovėms, jeigu tam yra teisėtas tikslas ir pagrindas.

Jūsų naršymo svetainėje statistinius duomenis saugo mūsų partneriai Google, Inc., kurie veikia ne Europos Sąjungoje, t.y. JAV. Dėl Jūsų duomenų perdavimo į JAV esame sudarę sutartis su šiais partneriais pagal ES Komisijos patvirtintas standartines sąlygas. Galite paprašyti galimybės peržiūrėti atitinkamos sutarties tekstą susisiekę el. paštu.

8. Jūsų asmens duomenų saugumas

Jūsų asmens duomenys bus tvarkomi laikantis Bendrojo duomenų apsaugos reglamento (ES) 2016/679, Lietuvos Respublikos asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymo, kitų teisės aktų nustatytų reikalavimų. Tvarkydami Jūsų asmens duomenis, mes įgyvendiname organizacines ir technines priemones, kurios užtikrina asmens duomenų apsaugą nuo atsitiktinio ar neteisėto sunaikinimo, pakeitimo, atskleidimo, taip pat nuo bet kokio kito neteisėto tvarkymo.

Žinoma, duomenų perdavimas internetu iš esmės yra nesaugus, ir mes negalime garantuoti saugaus duomenų perdavimo interneto tinklais.

9. Teisė susipažinti su duomenimis

Jūs galite pateikti rašytinį prašymą (paštu, elektroniniu paštu ar pateikiant mūsų buveinėje) mums suteikti Jums informaciją, ar su Jumis susiję duomenys yra tvarkomi, o jei tokie duomenys yra tvarkomi, turite teisę susipažinti su savo asmens duomenimis ir toliau nurodyta informacija:

- duomenų tvarkymo tikslai;
- atitinkamų asmens duomenų kategorijos;
- duomenų gavėjai arba duomenų gavėjų kategorijos, kuriems buvo arba bus atskleisti Jūsų asmens duomenys, visų pirma duomenų gavėjai trečiojoje valstybėje arba tarptautinės organizacijos;
- kai įmanoma, numatomas asmens duomenų saugojimo laikotarpis arba, jei neįmanoma, kriterijai, taikomi tam laikotarpiui nustatyti;
- jei duomenys bus renkami ne tiesiogiai iš Jūsų, visa turima informacija apie jų šaltinius.

Į tokius prašymus mes atsakome teisės aktų nustatyta tvarka ir terminais ir stengiamės pateikti Jums informaciją kiek įmanoma greičiau, bet ne vėliau kaip per 30 dienų nuo Jūsų prašymo gavimo.

Jūsų prašymu, tokie duomenys pateikiami raštu nurodytu adresu ar elektroninio pašto adresu. Informacijos apie tai, iš kokių šaltinių ir kokie Jūsų asmens duomenys surinkti, koku tikslu jie tvarkomi ir kokiems duomenų gavėjams buvo pateikti per paskutinius vienerius metus, pateikimas yra nemokamas vieną kartą per kalendorinius metus.

Jeigu, gavus prašymą, mums kilo įtarimų dėl besikreipiančiojo asmens tapatybės, mes turime teisę paprašyti besikreipiančiojo asmens tapatybės dokumento ar jo kopijos.

10. Teisė reikalauti ištaisyti duomenis

Jūs taip pat turite teisę, pateikęs mums rašytinį prašymą (paštu, elektroniniu paštu ar pateikiant mūsų buveinėje), reikalauti ištaisyti netikslius su Jumis susijusius asmens duomenis. Atsižvelgiant į tikslus, kuriais Jūsų asmens duomenys buvo tvarkomi, Jūs turite teisę reikalauti, kad būtų papildyti neišsamūs asmens duomenys, be kita ko, pateikdami papildomą pareiškimą.

11. Teisė reikalauti ištrinti duomenis („Teisė būti pamirštam“)

Be to Jūs turite teisę reikalauti, kad mes ištrintume Jūsų asmens duomenis. Nepaisant to, ši teisė nėra absoliuti ir ją galima pagrįsti, kai yra bent viena iš žemiau nurodytų priežasčių:

- asmens duomenys nebėra reikalingi, kad būtų pasiekti tikslai, kuriais jie buvo renkami arba kitaip tvarkomi;
- Jūs nusprendėte atšaukti savo sutikimą tvarkyti Jūsų asmens duomenis, kai Jūsų asmens duomenys yra tvarkomi išimtinai sutikimo pagrindu ir nėra jokio kito pagrindo tvarkyti Jūsų asmens duomenis;
- Jūsų asmens duomenys buvo tvarkomi neteisėtai;
- Jūsų duomenys turi būti ištrinti, kai mums yra nustatoma privaloma prievolė tą padaryti.

12. Teisė apriboti duomenų tvarkymą

Jūs turite teisę reikalauti, kad būtų apribotas Jūsų asmens duomenų tvarkymas, kai taikomas vienas iš šių atvejų:

- Jūs užginčijate duomenų tikslumą tokiam laikotarpiui, per kurį mes galime patikrinti Jūsų asmens duomenų tikslumą;
- Jūsų asmens duomenų tvarkymas yra neteisėtas ir Jūs nesutinkate, kad Jūsų duomenys būtų ištrinti, ir vietoj to prašote apriboti jų naudojimą;
- Mums nebereikia Jūsų duomenų jų tvarkymo tikslais, tačiau jų reikia Jums, siekiant pareikšti, vykdyti arba apginti teisinius reikalavimus;

Kai Jūsų asmens duomenų tvarkymas yra apribotas, tokius Jūsų duomenis mes galime tvarkyti, išskyrus saugojimą, tik gavus Jūsų sutikimą arba siekiant pareikšti, vykdyti arba apginti teisinius reikalavimus ir (arba) apsaugoti Jūsų ar kito asmens teises, arba dėl viešojo intereso priežasčių.

13. Teisė į duomenų perkeliamumą

Jūs turite teisę prašyti, kad Jūsų tvarkomus asmens duomenis persiųstumėme kitam duomenų valdytojui, kai tai techniškai yra įmanoma.

14. Teisė nesutikti

Jūs turite teisę dėl su Jumis konkrečiu atveju susijusių priežasčių bet kuriuo metu nesutikti, kad su Jumis susiję duomenys būtų tvarkomi, kai Jūsų asmens duomenų tvarkymas vykdomas remiantis mūsų teisėtu interesu.

15. Teisė atšaukti sutikimą

Jūs turite teisę bet kuriuo metu atšaukti savo duotą sutikimą. Sutikimo atšaukimas nedaro poveikio sutikimu pagrįsto duomenų tvarkymo, atlikto iki sutikimo atšaukimo, teisėtumui.

16. Pretenzijos

Jei manote, kad Jūsų, kaip asmens duomenų subjekto, teisė yra ir (ar) gali būti pažeistos, prašome nedelsiant kreiptis į mus su skundu el. pašto adresu: info@plaunupats.lt. Mes Jus užtikriname, kad tik gavus Jūsų skundą mes susisieksime su Jumis per pagrįstą laikotarpį ir informuosime apie skundo tyrimo eigą, o vėliau ir apie rezultatą.

Taip pat galite pateikti skundą Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai, L. Sapiegos g. 17, Vilnius, tel. (8 5) 271 2804, 279 1445, faks. (8 5) 261 9494, el. paštas ada@ada.lt.

17. Atsakomybė

Jūs esate atsakingi už savo slaptažodžio ir vartotojo duomenų konfidencialumą ir už bet kuriuos veiksmus (duomenų perdavimą, pateiktus užsakymus ar kt.), kurie mūsų Interneto svetainėje ir (ar) Programėlėje atliekami prisijungus naudojant Jūsų prisijungimo duomenis. Jūs negalite atskleisti savo slaptažodžio tretiems asmenims. Jei mūsų Interneto svetainėje teikiamomis paslaugomis naudojasi trečiasis asmuo, prisijungęs prie Interneto svetainės naudodamasis Jūsų prisijungimo duomenimis, mes laikome, kad prisijungėte Jūs. Jei prarandate prisijungimo duomenis, Jūs privalote nedelsiant informuoti apie tai mus paštu, telefonu, faksu ar elektroniniu paštu.

Jūs esate atsakingas, kad Jūsų mums pateikti duomenys būtų tikslūs, teisingi ir išsamūs. Jeigu pasikeičia Jūsų pateikti duomenys, Jūs turite nedelsdamas mus apie tai informuoti, pakeisdamas atitinkamus duomenis registracijos formoje ar, jeigu duomenys nėra nurodyti registracijos formoje, informuodamas apie tai mus elektroniniu paštu. Mes jokių atveju nebūsime atsakingi už žalą, atsiradusią Jums dėl to, jog Jūs nurodėte neteisingus ar neišsamius asmens duomenis arba neinformavote mūsų jiems pasikeitus.

18. Asmens duomenų saugojimo terminas

Jūsų asmens duomenys bus tvarkomi 5 (penkerius) metus nuo paskutinio Jūsų prisijungimo prie Internetinės svetainės arba atitinkamai 5 (penkerius) metus nuo paskutinio naudojimosi suteikta paslauga. Slapukai paprastai galioja trumpai (vieną dieną, savaitę ar mėnesį), bet kai kuriais atvejais gali galioti ir iki dviejų metų.

19. Privatumo politikos pakeitimai

Mes galime bet kada atnaujinti ar pakeisti šią Privatumo politiką. Tokia atnaujinta ar pakeista Privatumo politika įsigalios nuo jos paskelbimo mūsų Interneto svetainėje ir (ar) Programėlėje. Jums reikėtų kartais patikrinti ją ir įsitikinti, kad Jus tenkina aktuali Privatumo politikos versija.

Atnaujinę Privatumo politiką, informuosime jus apie, mūsų nuomone, esminius pakeitimus paskelbdami juos Interneto svetainėje ir (ar) Programėlėje. Jei prisijungiate prie Internetinės svetainės ir (ar) Programėlės po tokio pranešimo paskelbimo, Jūs sutinkate su naujais reikalavimais, nurodytais atnaujinime. Galite pasižiūrėti į datą „Atnaujinimo data“, kuri nurodoma apačioje, norėdami sužinoti, kada Privatumo politika atnaujinta paskutinį kartą.

20. Kontaktinė informacija

Jei turite bet kokių klausimų, susijusių su šios Privatumo politikos sąlygomis, maloniai prašome su mumis susisiekti, žemiau nurodytais rekvizitais, siunčiant paklausimą el. paštu arba registruotu laišku:

Spindi wash, UAB
Bendrovės kodas 306096366
PVM mokėtojo kodas – LT100015067419
Buveinės adresas – Laisvės pr. 77B, Vilnius
A/S LT28 7300 0101 7193 8260, Swedbank, AB
El. paštas – info@plaunupats.lt

Dėl klausimų, susijusių su tunelinėmis plovyklomis, esančiomis Kauno g. 26, Vilnius, ir Veiverių g. 132D, Kaunas:

UAB „Švaros broliai“
Bendrovės kodas 122538045
PVM mokėtojo kodas LT225380417
Buveinės adresas – Laisvės pr. 77B, Vilnius
A/S LT947300010002468760, Swedbank, AB
El. paštas – info@plaunupats.lt

Informuojame, kad konkrečių plovyklų operatoriai ir jų kontaktiniai duomenys skelbiami interneto svetainėje www.plaunupats.lt

Paskutinis Privatumo politikos atnaujinimas buvo atliktas 2022 07 25.